

付き添いサービス 重要事項説明書

お客様に安心・安全の中でご旅行を満喫して頂くために、付き添いスタッフがご旅行に同行させていただきます。付き添いサービスをお申し込みの際は、必ずこの説明書をお読みください。

1. 付き添いサービスを提供する事業者について

事業所名称	株式会社あんしんトラベル
代表者氏名	横田 健治
事業所所在地	〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 2-11-12 101
連絡先	TEL : 0120-139-763 FAX : 048-865-8073

2. お申込みにあたって

お客様の安全確保と安心できるサービス提供をさせて頂くために、お申し込み時に以下の点を予めご確認させていただきます。

- ・旅行中にお客様が必要とされる介護・看護サービス内容
- ・心身の状況、現病歴、既往歴等
- ・ご家族のご意向等

3. 提供するサービスの内容及び費用について

(1) 提供するサービスの内容について

サービスの種類	サービスの内容	
身体介護	食事介助	食事の介助を行います
	入浴介助	入浴の介助や清拭、洗髪などを行います。
	排泄介助	排泄の介助、おむつ交換を行います
	更衣・整容介助	上着、下着の更衣、整容の介助を行います
	身体整容	身体整容を行います
	体位変換	床ずれ予防のための、体位変換を行います
	移動・移乗介助	屋外・室内の移動、車いす等へ移乗の介助を行います
	服薬介助	服薬のお手伝い、服薬の確認を行います
	起床・就寝介助	ベッドへの誘導、ベッドからの起き上がりの介助を行います
見守り	移動時の見守り、夜間見守りを行います	
バイタルチェック	入浴前または必要に応じてバイタルチェックを行います	
金銭管理	金銭管理が困難な場合に対応いたします	
医学的管理	看護師のみ、医師の指示がある場合に限りです	

(2) 提供するサービスの料金について

付き添い料金（基本：1日8時間以内）

職種	通常料金(税込)	キャンペーン料金(税込)
介護福祉士の付き添い	33,000円	27,500円
リハビリ専門職の付き添い	33,000円	27,500円
看護師の付き添い	38,500円	33,000円

- ・初回ご利用特典として、キャンペーン料金を適用いたします（冠婚葬祭、転院等を除く）。
- ・4時間以内のご利用は、通常料金より10,000円引きとなります（冠婚葬祭、転院等を除く）。
- ・付き添いスタッフ2名体制の場合は、個別に料金がかかります。

付き添い料金（オプション）

項目	料金(税込)	備考
超過料金	3,300円/時間	介護士等の付き添いが8時間を超える場合
	3,850円/時間	看護師の付き添いが8時間を超える場合
同室	11,000円/泊	ご家族がいる場合は、原則別室でお願いします
夜間介護	11,000円/泊	2回程度まで 見守りを含む
移動費	1,650円/時間	お迎え場所まで1時間を超える場合
事前面談	5,500円+交通費	当日の担当者との事前面談ご希望の場合
スタッフ前泊・後泊	18,700円	前泊・後泊が必要な場合（宿代、移動費、待機含む）

その他料金

項目	料金(税込)	備考
付き添い取扱料金	総額の20%以内	付き添いスタッフの手配、その他コーディネート（連絡/調整）等にかかわる事務・取り扱い料金。 付き添い料金、諸経費、貸出料等の20%以内

(3) 付き添い料金取消料について

契約解除日	取消料金
付き添い開始日の前日から起算してさかのぼって7日目～2日前	付き添い料金の30%
付き添い開始日の前日	付き添い料金40%
付き添い開始日の当日	付き添い料金50%
付き添い開始後の解除または無連絡不参加	付き添い料金100%

契約成立後のキャンセルについては、付き添い料金取消料の他、付き添い取扱料金を申し受けます

4. サービスの提供にあたって

- (1) スタッフ本人の急病など予期できない都合により、やむを得ず付き添いスタッフの変更をお願いする場合があります。また搭乗者名簿や査証の関係で氏名変更の出来ない場合は付き添いスタッフ不在の為、ご旅行へご参加いただけない場合がありますが、予めご了承いただけるものとさせていただきます
- (2) 長時間の連続就労が発生する場合、安全な就労環境の確保の為に休憩をとる場合があります

す。または、付き添いスタッフ2名体制にてお願いする場合がございます。

- (3) 心身の状況の変化や、環境因子等により、付き添いスタッフが安全にサポートできないと判断した場合、入浴介助等のサービス提供を一部見合わせて頂く場合がございます。
- (4) サービスを提供中に付き添いスタッフが必要とする経費(旅行費用、交通費、宿泊費、観光地等の入場料、同一行動中の食費等)をご負担頂きます。

5. 個人情報の取り扱いについて

サービスを提供するにあたり、取得したお客様およびそのご家族に関する情報は、ご本人、ご家族の認識なくみだりに第三者へ提供を致しません。

6. 免責事項

サービス提供実施期間内に地震・噴火等の天災地変、テロ・紛争・戦乱・暴動他、あらかじめ頂いたお客様の心身状況・介護情報等に虚偽などがあった場合など当社の責にない事由により、やむを得ずサービス提供が実施できない場合は、当社はお客様と契約した当該サービスを提供すべき義務を負いません。尚、お客様は代替サービス等の追加費用をご負担頂くことにより、引き続きサービスを継続、提供を受けることができます。また、契約解除となった場合も、当社が既に実施・提供したサービスについては、所定の利用料金をお支払い頂きます。サービス提供中断後のお客様の帰宅等の方法に関しては、必要経費を頂く事により、お客様、ご家族等の意向等を十分に配慮、ご相談の上で可能な限り安全な手段を確保することに努めます。